

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA CONSORZIALE N. 12 DEL 18.11.2022**

**OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DETERMINAZIONI.**

L'anno duemilaVENTIDUE il giorno **18** del mese **NOVEMBRE** di alle ore **17,30** in Pinerolo, e nella sala delle adunanze di Acea Pinerolese Industriale S.p.A., in C.so della Costituzione n. 19 a Pinerolo

Convocata in via d'urgenza con provvedimento del Presidente Sig. Salvai Luca mediante avvisi scritti recapitati in tempo utile al domicilio di ciascun Sindaco, si è riunita in presenza e videoconferenza, l'Assemblea Consorziale, in sessione **straordinaria** ed in seduta pubblica di **prima convocazione**.

All'appello nominale, verificato in base agli accessi sul portale, risultano presenti i rappresentanti consiglieri, signori:

COMUNE di	RAPPRESENTANTE	PRES.	ASS.	%	COMUNE di	RAPPRESENTANTE	PRES.	ASS.	%
Airasca	Assessore Bisogno Erminio	X		1,12	Pinerolo	Assessore Proietti Giulia	X		32,19
Angrogna	Consigliere Grisotto Franco		X	1,12	Piscina	Assessore Scavo Enrico	X		2,86
Bibiana	Sindaco Rossetto Fabio	X		0,50	Pomaretto	Sindaco Breusa Danilo		X	1,49
Bobbio Pellice	Sindaco Vignola Mauro	X		0,25	Porte	Sindaco Gay Simone	X		2,36
Bricherasio	Sindaco Ballari Simone	X		4,10	Pragelato	Assessore Borra Paola	X		0,12
Buriasco	Assessore Armando Romano	X		0,75	Prali	Assessore Grill Debora		X	0,12
Campiglione	Sindaco Rossetto Paolo	X		0,12	Pramollo	Assessore Long Romina	X		0,25
Cantalupa	Sindaco Bello Giustino	X		2,61	Prarostino	Sindaco Vaschetti Fiorella		X	0,62
Cavour	Sindaco Paschetta Sergio	X		1,99	Roletto	Sindaco Storello Cristiana	X		1,49
Cercenasco	Consigliere Colmo Simone		X	2,11	Rora'	Sindaco Bertinat Claudia	X		0,12
Cumiana	Sindaco Costelli Roberto		X	4,47	Roure	Sindaco Tron Rino		X	0,12
Fenestrelle	Sindaco Bouquet Michel		X	0,12	Salza di Pinerolo	Sindaco Sanmartino Ezio		X	0,12
Frossasco	Sindaco Comba Federico	X		3,85	San Germano Chisone	Assessore Previati Ivano	X		1,49
Garzigliana	Sindaco Alloa Lidia	X		0,62	San Pietro Val Lemina	Assessore Guercio Giorgio	X		1,24
Inverso Pinasca	Sindaco Bounuos Luciano	X		0,75	San Secondo di Pinerolo	Sindaco Sadone Adriana	X		2,11
Luserna San Giovanni	Sindaco Canale Duilio		X	3,23	Scalenghe	Sindaco Borletto Alfio		X	1,99
Lusernetta	Sindaco Maurino Alex		X	0,62	Torre Pellice	Sindaco Cogno Marco		X	1,24
Macello	Sindaco Scalerandi Enrico	X		0,87	Usseaux	Sindaco Ferretti Andrea		X	0,12
Massello	Sindaco Boetto Enrico		X	0,87	Vigone	Sindaco Roberto Stropo	X		1,24
None	Assessore Demuro Domenico	X		1,12	Villafranca P.te	Sindaco Bottano Agostino		X	3,60
Osasco	Sindaco Miglio Adriano		X	0,50	Villar Pellice	Sindaco Garnier Lilia	X		0,50
Perosa Argentina	Sindaco Brunetto Nadia		X	3,85	Villar Perosa	Assessore Raviol Stefano	X		5,09
Perrero	Assessore Costabel Emanuele Valentino	X		0,25	Volvera	Assessore D'Onofrio Francesco	X		0,87
Pinasca	Assessore Prot Daniela		X	2,86					

Risultano quindi rappresentate 70,83 quote su 100 complessive.

Risultano assenti giustificati 19 Consiglieri per un totale di 29,17 quote su 100

Presiede il Sig. SALVAI Luca, Presidente del Consorzio.

Funge da Segretario della seduta il Dr. Emanuele MATINA.

Il Presidente Sig. SALVAI Luca, constatata la presenza dei Consiglieri in numero valido e rappresentanti la maggioranza richiesta per poter legalmente deliberare, dichiara aperta la seduta ed invita l'Assemblea a procedere all'esame delle proposte iscritte all'ordine del giorno.

## **Oggetto: CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. DETERMINAZIONI.**

A relazione del Presidente Luca Salvai, il quale ricorda

PREMESSO che

- l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;
- con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile

VISTA

- la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato il Testo Unico della “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF), attuando l'obiettivo di *“far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica”*, che articola i seguenti obblighi di servizio:
  - per la qualità contrattuale:
    - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
    - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
    - c) Punti di contatto con l'utente;
    - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
    - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
    - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
  - per la qualità tecnica:
    - a) Continuità e regolarità del servizio;
    - b) Sicurezza del servizio.
- la Deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 02 del 29/04/2022, con la quale sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I “livello qualitativo minimo” di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.

TENUTO CONTO che l'adeguamento agli obblighi ed il raggiungimento degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dallo schema della matrice regolatoria di appartenenza determinerà degli oneri, già inseriti nella componente “CQ” del piano finanziario 2022/2025, prevista dalla deliberazione ARERA n. 363/2021;

RILEVATO che all'interno dell'Allegato A alla Deliberazione 363/2021, ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come "l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente";

VISTO che l'articolo 3-bis del Decreto-Legge 138/11 al comma 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le "funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...]";

#### CONSIDERATO CHE

- Il Consorzio ACEA Pinerolese, ai sensi dell'art. 3 della Convenzione istitutiva del Consorzio di funzioni, definisce che il "Consorzio" "svolge tutte le funzioni di governo di bacino relative al servizio dei rifiuti urbani previste dalle leggi nazionali e regionali, in conformità alla disciplina di settore, al Piano regionale e al Programma provinciale di gestione dei rifiuti....."
- Il Consorzio ACEA Pinerolese, si impegna inoltre ad assicurare, attraverso una attività normativa e di indirizzo l'organizzazione dei servizi in modo da permettere al soggetto gestore del servizio, ACEA Pinerolese Industriale Spa, la razionalizzazione dei servizi ed offrire ai Comuni uno strumento normativo, che consenta di dare omogeneità a livello di Bacino; tali criteri sono da recepire nei regolamenti comunali;
- la legge regionale 1/2018, come modificata dalla legge regionale 4/2021, prevede nella realtà piemontese un sistema di governance del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani dove trovano spazio un ambito regionale e dei sub-ambiti di area vasta (di fatto coincidenti con il territorio dei consorzi di bacino di cui all'abrogata L.R. 24/2022).
- Nell'ambito della disciplina transitoria per la riorganizzazione della governance del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, dettata dall'art. 33 della stessa legge regionale e dall'art. 3 della L.R. n. 7/20212, è previsto che, nelle more della costituzione dei nuovi enti, quelli esistenti continuino ad esercitare la loro attività, senza soluzione di continuità
- Alla data di approvazione della presente deliberazione il Consorzio ACEA Pinerolese è pertanto l'EGATO operativo nel territorio pinerolese in quanto ha affidato il servizio per porzione di Ambito Territoriale Ottimale (ATO) di riferimento e riveste il ruolo di Ente Territorialmente Competente in materia di validazione del piano economico finanziario, sulla base di criteri e modalità definite con deliberazione della Giunta regionale (art. 9 L.R. 1/2018)

ATTESO CHE l'art. 5 del TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF) prevede che l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente.

VISTO il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dal Consorzio. Alla tabella 1 sono riportati i 47 comuni appartenenti al bacino 12 con le relative quote di appartenenza calcolate sulla base della superficie territoriale ed gli abitanti residenti (alla data del 31/12/2021) sulla base di un processo di adeguamento dello statuto/convenzione istitutiva formalizzato dal Consorzio e la cui approvazione è in corso di completamento da parte dei comuni.

Al momento non vengono pubblicati indicatori sulle prestazioni; il Consorzio, in qualità di Ente Territorialmente Competente, chiederà il rilevamento dei principali indicatori (Allegato 01) ad ogni Gestore già a partire dal 01/01/2023, così da poter avere una idonea misurazione del servizio per il primo aggiornamento del documento.

I gestori dell'attività gestione tariffe e rapporto con gli utenti ed i gestori del servizio di raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade, ciascuno per la propria competenza, si impegnano a misurare gli indicatori succitati ed a fornire all'ETC i risultati riscontrati.

DATO ATTO che tale Carta vuole essere il documento con il quale i gestori, ciascuno per la propria competenza, assumono una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate al servizio svolto ed ai rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi.

RITENUTO per tutti i motivi esposti provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato dal Consorzio, in qualità di ETC, acquisite le informazioni dai gestori dei servizi e pubblicare la stessa nell'apposita Sezione Trasparenza del sito istituzionale del consorzio; la stessa verrà aggiornata annualmente.

ACQUISITI sulla proposta di deliberazione i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267;

Il Presidente Salvai prosegue l'intervento precisando come il consorzio abbia già espresso, nella corrispondenza intercorsa con i comuni ed il gestore e con l'approvazione dello schema regolatorio (AC 02/2022) l'obiettivo di **una gestione il più possibile omogenea a livello di Bacino**, nella quale lo stesso Consorzio avrà un ruolo di coordinatore per i Comuni. È Intenzione del Consorzio definire a libello di Bacino un percorso condiviso che permetta di ottimizzare le risorse tecniche già in essere e di conseguenza i costi che sono stati inseriti nel Piano Finanziario 2022-2025, approvato dall'assemblea consortile nella seduta del 29/04/2022

Terminato il proprio intervento il Presidente dà quindi la parola ai rappresentanti dei Comuni.

Intervengono:

- Fabio Rossetto, rappresentante del comune di Bibiana: solleva l'aspetto dei carichi di lavoro derivanti dalla gestione degli obblighi Arera per il personale comunale, che ha difficoltà a svolgere le attività richieste dalla normativa
- Francesco D'Onofrio, rappresentante del comune di Volvera: chiede se possibile fare delle ipotesi, se le norme lo consentono, per potenziare il personale del consorzio che lavora su questa materia in modo da supplire ai comuni
- Luca Salvai: il Presidente dice disponibile a portare avanti l'argomento; il primo passaggio è l'approvazione dello statuto e chiede ai comuni che non l'hanno ancora fatto di portare in approvazione in consiglio statuto e convenzione (in modo da permettere all'assemblea del consorzio l'approvazione definitiva). Come più volte rappresentato esprime il proprio impegno a riprendere, con il bilancio 2023, gli aspetti legati alla struttura ed al ruolo del Consorzio nell'ambito delle attività indicate della legge regionale e dalla normativa Arera.
- Simone Ballari, rappresentante del comune di Bricherasio: si sofferma sulla programmazione raccolta ingombranti chiedendo informazioni sulle modalità di esecuzione del servizio.

Terminati gli interventi il Presidente invita quindi l'Assemblea all'espressione del voto sulla proposta di deliberazione, chiedendo di raccogliere quanto emerso nella discussione

## **L'ASSEMBLEA CONSORTILE**

Sentita la relazione del Presidente;  
Sentiti gli interventi dei Consiglieri;

### **VISTI**

- la Convenzione Consortile;
- lo Statuto Consortile;
- il T.U. degli Enti Locali di cui al D.Lgs. 18/08/2000, n. 267;
- Il D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.;
- Deliberazione del Consiglio regionale 19 aprile 2016, n. 140 – 14161 “*Piano regionale di gestione dei rifiuti urbani e dei fanghi di depurazione*”,
- la Legge Regionale 24/10/2002, n. 24;
- la Legge Regionale 24/05/2012, n. 7 e 10/01/2018, n. 1;
- la DGR n. 15-5870 del 03/11/2017;
- la Legge Regionale 03/02/2021, n. 4 “*Modifiche alla legge regionale 10 gennaio 2018. n.1*”;
- la Legge Regionale 19 ottobre 2021, n. 25
- la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022, N. 15/2022/RIF
- i pareri favorevoli espressi sulla proposta della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267 del 18.08.2000 come modificato dalla Legge 213 del 7.12.2012:
  - In ordine alla regolarità tecnica dal Segretario Consortile;
  - In ordine alla regolarità contabile del Responsabile del Servizio finanziario

Procede alla votazione ai sensi del T.U.E.L. con appello nominale:

- voti n. 28 favorevoli corrispondenti a 70,83 quote, resi palesi nei modi di legge

## **DELIBERA**

- 1) Di richiamare la premessa narrativa a far parte integrante e sostanziale del presente deliberato
- 2) Di approvare il testo, così come esposto nella propria relazione, dello schema della “Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” composto da n. 3 articoli (n. 22 pagine) e dei seguenti allegati: Allegato 01: ELENCO INDICATORI, Allegato 02: PROGRAMMAZIONE SERVIZIO INGOMBRANTI, Allegato 03: PROGRAMMA DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE, Allegato 04: ELENCO CANALI DI INFORMAZIONE che, allegati, formano parte integrante e sostanziale della presente delibera (art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio gestione dei rifiuti urbani – TQRIF - approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.)
- 3) Di dare atto che la Carta della Qualità verrà trasmessa ai Gestori del servizio per l'adozione da parte dei propri organi competenti
- 4) Di dichiarare la presente deliberazione, con separata ed unanime votazione, ai sensi del D.Lgs. 267/2000, immediatamente eseguibile con il voto favorevole di n. 28 consiglieri presenti
- 5) Di dare atto che la presente deliberazione viene pubblicata all'albo pretorio on line del Consorzio ACEA Pinerolese, nonché all'Albo Pretorio on line del Comune di Pinerolo ai sensi del combinato disposto dell'art. 124, comma 2, e dell'art. 2, comma 2, T.U.E.L.

Letto, confermato e sottoscritto.

Pinerolo, li **24/11/2022**

IL PRESIDENTE  
*Firmato digitalmente*  
SALVAI Luca

IL SEGRETARIO CONSORTILE  
*Firmato digitalmente*  
MATINA Emanuele

---

Si attesta la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 153 del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

*Firmato digitalmente*  
GALLEA Dario

---

### **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che copia dell'atto viene pubblicata all'Albo Pretorio digitale del Consorzio dal **24/11/2022** e vi rimarrà affissa per 15 giorni consecutivi fino al **09/12/2022** come prescritto dall'art. 124, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e dall'art. 32 della Legge 69/2009.

Pinerolo, li **24/11/2022**

IL SEGRETARIO CONSORTILE  
*Firmato digitalmente*  
MATINA Emanuele

---

### **AVVENUTA PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO**

Si certifica che copia dell'atto è stata pubblicata per quindici giorni all'Albo Pretorio digitale del Consorzio, come prescritto dall'art. 124, comma 1, del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e dall'art. 32 della Legge 69/2009.

Pinerolo, li **28/12/2022**

IL SEGRETARIO CONSORTILE  
*Firmato digitalmente*  
MATINA Emanuele