

## AZIONI MIRATE DI COMUNICAZIONE PER L'ANNO 2020

Ad integrazione delle consuete attività di formazione e sensibilizzazione rientranti nella cosiddetta “comunicazione istituzionale” e garantite in via continuativa, per l'anno 2020, si prevedono i seguenti progetti speciali, attivati sulla base delle indicazioni ricevute dal Consorzio, nella lettera relativa agli indirizzi per la redazione del Piano Tecnico Finanziario del 2020 (punto 13):

### COMUNICAZIONE PRESSO ECOISOLE – FORMAZIONE ADDETTI

Poiché la cartellonistica, come previsto, è stata rinnovata nell'ultimo biennio, durante il quale sono stati effettuati anche gli interventi formativi per gli addetti al presidio, per il 2020 non si prevede la prima attività, mentre verranno programmati ulteriori incontri per rinforzare la formazione, al fine di migliorare le modalità di approccio e comunicazione verso l'utenza.

### EVENTI PUBBLICI – RIRI-BOX

Avendo destinato al progetto premiante una buona parte dei fondi a disposizione, non sarà possibile per Acea Pinerolese sostenere le spese di trasporto e presidio per l'anno 2020. Come per gli anni passati, viene inclusa un'unica tappa, presso la Rassegna dell'Artigianato, considerando 3 giorni di presidio ed il trasporto. Sono esclusi l'eventuale costo di noleggio dello spazio e tutte le spese non menzionate, che saranno eventualmente sostenute dal Consorzio o dal Comune ospite.

In proposito si evidenzia che il restyling effettuato nel 2017 ha reso l'info-container molto più attrattivo rispetto alla versione precedente. In molti casi il RIRI-BOX ha rappresentato un traino per la manifestazione e tutti i Comuni ospiti hanno espresso soddisfazione. Anche negli anni successivi all'avvio si sono ottenuti ottimi riscontri. Si tratta di un risultato davvero notevole, non solo in termini meramente numerici, ma anche per il feedback ottenuto dalla popolazione, che in molti casi è tornata più volte a fare visita al container.

Si evidenzia, inoltre, che **alcuni Comuni hanno fatto richiesta del container informativo nel corso dell'anno 2019**. Ad alcuni di questi è stato formulato un preventivo di spesa, che però è risultata non sostenibile.

Per queste ragioni, si propone al Consorzio di sostituire l'attività “Progetto premiante Ecoisole” con ulteriori 5 uscite del RIRI-BOX, che verrebbero sostenute dal Soggetto Gestore. In tal caso, andrebbero selezionati a cura del Consorzio i 5 Comuni ospiti.

### MANTENIMENTO PROFILI SU SOCIAL NETWORK

Verranno mantenute la pagina Facebook ed il profilo Twitter denominati “Acea Ricicla”, con pubblicazione quotidiana di contenuti.

### PROGETTO PREMIANTE ECOISOLE

Su espressa richiesta del Consorzio, si propone l'iniziativa seguente.

Il progetto prevede di premiare i Cittadini che effettuano correttamente la raccolta differenziata nei Centri di Raccolta, attraverso la consegna di un omaggio. L'iniziativa è riservata alle utenze domestiche.

### **Ipotesi di organizzazione**

- Ogni Cittadino che, nel periodo oggetto del concorso, conferisce presso i Centri di Raccolta del territorio almeno un rifiuto conforme (che verrà definito nel Regolamento dell'iniziativa), potrà concorrere all'aggiudicazione di un tablet.
- Per concorrere al premio, ogni Cittadino dovrà semplicemente effettuare un conferimento valido, presentando la propria tessera sanitaria. Al termine di ogni mensilità verrà effettuata un'estrazione tra tutti i conferimenti ammessi e verrà assegnato il premio. Qualora l'estrazione mensile dovesse comportare oneri amministrativi troppo elevati (es. necessità di un notaio in più occasioni), si potrà optare per un'unica estrazione finale di 4 premi. Si suggerisce per la modalità del sorteggio, al fine di non avvantaggiare i grandi conferitori.
- Si prevede di mettere in palio nr. 2 tablet al mese, per la durata di 2 mesi (totale 4 tablet). Il periodo potrà essere stabilito solo successivamente agli accordi di dettaglio con il Consorzio, in quanto lo stesso dipende dai tempi di attivazione, considerata la necessità di espletare le opportune pratiche amministrative. Si potrebbe ipotizzare di avviare il progetto nell'autunno del 2020.
- Si suggerisce di svolgere l'iniziativa in 2 mesi consecutivi, sia per facilità di comprensione e comunicazione, ma anche per poter ottenere il massimo rendimento dalle azioni promozionali preventive, che verrebbero così concentrate in un unico periodo.

La capacità attrattiva del progetto risiede non solo nel valore del premio in palio, ma anche nella possibilità di ottenerlo tramite estrazione. Ciò significa che si hanno potenzialmente maggiori possibilità di vincita con un numero più alto di conferimenti.

### **Promozione del progetto**

Per ottenere un buon compromesso tra i costi ed i benefici dell'attività divulgativa preventiva, si propongono i seguenti strumenti.

- Manifesti e/o locandine, con affissione a cura e carico dei Comuni
- Volantini distribuiti presso i Centri di Raccolta
- Pagina dedicata del sito internet
- Promozione tramite i social network
- Disponibilità a declinare il messaggio pubblicitario per l'inserimento sui giornalini comunali.

Sarebbe auspicabile integrare le suddette azioni promozionali con alcune inserzioni pubblicitarie sulle testate locali. Tuttavia, questo intervento ha costi molto elevati, che non possono essere compresi nel budget a disposizione. Pertanto, qualora il Consorzio ritenesse opportuna tale integrazione, la stessa potrà essere prevista, ma con oneri aggiuntivi inseriti nel Piano Tecnico Finanziario 2020.

### **Attività a cura e carico di Acea Pinerolese:**

- ideazione generale iniziativa;
- acquisto tablet;
- redazione Regolamento (attività da coordinare con il Consorzio per le parti amministrative);
- elaborazione grafica format e declinazione sui vari strumenti comunicativi;
- fornitura manifesti/locandine;
- fornitura e distribuzione volantini presso i Centri di Raccolta;
- creazione sezione dedicata su sito internet [www.ambiente.aceapinerolese.it](http://www.ambiente.aceapinerolese.it);
- promozione tramite social network;
- coordinamento generale;



#### Attività a cura e carico del Consorzio:

- titolarità e gestione amministrativa del concorso;
- rapporti con enti di riferimento (es. CCIAA);
- eventuali oneri amministrativi (imposte di bollo, notaio ecc...);
- contributo alla redazione del Regolamento, per quanto concerne le parti amministrative;
- consegna manifesti/locandine ai Comuni.

Tale suddivisione dei compiti deriva dall'impostazione concordata, che prevede un maggiore coordinamento tra Azienda e Consorzio e consentirà alcune facilitazioni nella gestione delle pratiche amministrative. Gli accordi di dettaglio potranno essere definiti successivamente all'approvazione generale del progetto. La progettazione e le conseguenti procedure di acquisto potranno dunque essere avviate solo successivamente alla definizione di un programma dettagliato, condiviso con il Consorzio.

### ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN VIA CONTINUATIVA

Oltre alle attività sopra descritte, che costituiscono il progetto mirato per l'anno 2020, si ricorda che Acea Pinerolese Industriale SpA, nell'ambito del contratto di servizio con il Consorzio Acea Pinerolese, garantisce annualmente:

- il programma di educazione ambientale rivolto alle scuole, per il quale si rimanda alla "Guida alle Proposte Didattiche 2019/2020", presente anche sul sito [www.ambiente.aceapinerolese.it](http://www.ambiente.aceapinerolese.it)
- i corsi di compostaggio – si rimanda alla nota a fondo pagina
- le visite al Polo Ecologico
- l'aggiornamento dei materiali informativi
- l'aggiornamento del sito internet
- la gestione dei contatti con l'utenza (reclami, call center ecc...)
- l'assegnazione di contributi ad enti ed associazioni del territorio
- il supporto agli uffici comunali per fiere e manifestazioni, attraverso il prestito di attrezzature e la fornitura di materiali informativi

#### CORSI DI COMPOSTAGGIO

Per l'anno 2020, a fronte della progressiva introduzione dell'Albo dei Compostatori, è prevedibile che numerosi Comuni intendano attivare questa iniziativa. Per ottimizzare gli interventi, come già avvenuto nel 2019, si ritiene opportuno **organizzare corsi per raggruppamenti di Comuni**, che dovranno coordinarsi tra loro per la scelta del luogo di svolgimento e la raccolta delle iscrizioni. Come di consuetudine, all'inizio dell'anno verrà richiesto ai Comuni di esprimere la propria candidatura. Quest'anno, ancor più che in passato, sarà fondamentale una **programmazione a lungo termine**, non solo per l'individuazione delle date, ma anche per valutare se il budget a disposizione è sufficiente per coprire l'intero fabbisogno. Qualora le richieste superassero la disponibilità (che non può essere valorizzata senza conoscere l'elenco dei Comuni, in quanto varia in funzione dei trasporti), sarà cura dell'Azienda coinvolgere il Consorzio per un'eventuale selezione e/o lo stanziamento di un contributo.