

OGGETTO: ATTO AGGIUNTIVO AL CONTRATTO DI SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLA RACCOLTA E DEL TRASPORTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI ED ASSIMILATI AGLI URBANI NEL BACINO PINEROLESE

L'anno duemiladiciannove addì _____ del mese di _____, in PINEROLO (TO), presso la sede amministrativa del Consorzio ACEA Pinerolese in C.so della Costituzione n. 19

T R A

il Consorzio Intercomunale ACEA Pinerolese, - C.F. 94550840014 – con sede in Pinerolo, via Vigone 42, rappresentato dal sig. SALVAI Luca nato a _____ il _____ il quale interviene al presente atto nella sua qualità di Presidente e Legale Rappresentante dell'Ente che rappresenta

E

ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. - P. IVA/C.F. 05059960012 – con sede in Pinerolo, Via Vigone 42, rappresentata dal sig. KRULIS Filip nato a _____ il _____ il quale interviene al presente atto nella sua qualità di Presidente e Legale Rappresentante della società

PREMESSO CHE

- 1) l'art. 113, comma 5, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (T.U.E.L.) e s.m.i. dispone che l'erogazione dei servizi pubblici avvenga secondo le discipline di settore e nel rispetto della normativa dell'Unione Europea, con conferimento della titolarità del servizio:
- a. a società di capitali individuate attraverso l'espletamento di gare con procedure ad evidenza pubblica;
 - b. a società a capitale misto pubblico-privato nelle quali il socio privato venga scelto attraverso l'espletamento di gare con procedure ad evidenza pubblica che abbiano dato garanzia di rispetto delle norme interne e comunitarie in materia di concorrenza, secondo le linee di indirizzo emanate dalle autorità competenti attraverso provvedimenti o circolari specifiche;
 - c. a società a capitale interamente pubblico a condizione che l'ente o gli enti pubblici titolari del capitale sociale esercitino sulla società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi e che la società realizzi la parte più importante della propria attività con l'ente o gli enti pubblici che la controllano;

- 2) la Legge Regionale 24 ottobre 2002, n. 24, “Norme per la gestione dei rifiuti”, prevede che l’organizzazione dell’attività di bacino per la gestione dei rifiuti urbani sia garantita attraverso la costituzione di consorzi obbligatori che subentrano nei rapporti in atto tra gli enti associati ed i terzi per l’espletamento dei servizi di cui all’articolo 10, comma 1:
- a. gestione in forma integrata dei conferimenti separati, della raccolta differenziata, della raccolta e del trasporto;
 - b. realizzazione e gestione delle strutture al servizio della raccolta differenziata;
 - c. conferimento agli impianti tecnologici ed alle discariche;
- 3) il D.lgs. 3 aprile 2006, n. 152, “Norme in materia ambientale” (emanato in attuazione della delega contenuta nella l. 15 dicembre 2004, n. 308) reca nella Parte Quarta nuove norme in materia di gestione dei rifiuti;
- 4) il Consorzio ACEA Pinerolese – costituito fra i comuni di Airasca, Angrogna, Bibiana, Bobbio Pellice, Bricherasio, Buriasco, Campiglione Fenile, Cantalupa, Cavour, Cercenasco, Cumiana, Fenestrelle, Frossasco, Garzigliana, Inverso Pinasca, Luserna San Giovanni, Lusernetta, Macello, Massello, None, Osasco, Perosa Argentina, Perrero, Pinasca, Pinerolo, Piscina, Pomaretto, Porte, Pragelato, Prali, Pramollo, Prarostino, Roletto, Rorà, Roure, Salza di Pinerolo, San Germano Chisone, San Pietro Val Lemina, San Secondo di Pinerolo, Scalenghe, Torre Pellice, Usseaux, Vigone, Villafranca, Villar Pellice, Villar Perosa e Volvera con convenzione sottoscritta in data 5-13 febbraio 2004, registrata a Pinerolo il 4 marzo 2004 al n. 122 - Serie 2 – ha assunto le funzioni di “Consorzio unico di bacino” per gli effetti della Legge Regionale n. 24 del 2002, cit.;
- 5) la società ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. costituita per trasformazione - a norma dell’articolo 115 del d. lgs. n. 267 del 2000, cit. - del consorzio-azienda già denominato Consorzio ACEA, è subentrata per effetto della trasformazione stessa nella gestione dei servizi di raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti solidi urbani ed assimilati e degli altri servizi pubblici dei Comuni azionisti che a suo tempo conferirono i servizi stessi al disciolto consorzio, ed il suo capitale sociale è in proprietà, *pro-quota*, degli stessi comuni costituenti il Consorzio ACEA Pinerolese;
- 6) ai sensi dell’art. 16 del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica) le amministrazioni pubbliche possono affidare in via diretta servizi alle società su cui esercitano, anche in modo congiunto, un controllo analogo (cd. “società in house”);

- 7) ai sensi dell'art. 5, comma 2, del decreto legislativo 16 aprile 2016 n. 50 (Codice dei contratti pubblici) una concessione o un appalto pubblico aggiudicati da un'amministrazione aggiudicatrice a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato non rientra nell'ambito di applicazione del codice quando sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:
- a) l'amministrazione aggiudicatrice esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi;
 - b) oltre l'80 per cento delle attività della persona giuridica controllata è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante o da altre persone giuridiche controllate dall'amministrazione aggiudicatrice;
 - c) nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati le quali non comportano controllo o potere di veto previste dalla legislazione nazionale, in conformità dei trattati, che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata;
- 8) la società ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. rientra nei parametri di cui alle precedenti premesse 6) e 7);
- 9) con nota prot. 116487/DIR/ci del 05/05/2010 ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. ha manifestato l'intento di avvalersi della facoltà di rinnovo prevista dall'art. 2 del contratto di servizio;
- 10) l'Assemblea del Consorzio, con verbale di deliberazione n. 12 del 21/12/2017, ha deliberato di dare atto che si intende proseguire il contratto di servizio ai sensi dell'art. 2 del contratto stesso, confermando per quanto occorra che il rapporto giuridico prosegue rinnovandosi sino alla data di scadenza ultima risultante dal contratto e dalla nota di ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. e così sino al 31 dicembre 2029;
- 11) l'Assemblea del Consorzio, con la medesima delibera di cui alla precedente premessa 10), ha dato mandato al Consiglio Direttivo affinché verifichi la necessità di eventuali adeguamenti delle clausole del contratto di servizio alle previsioni normative di riferimento, tenendo conto dei possibili futuri assetti del sistema integrato di gestione dei rifiuti urbani;
- 12) gli adeguamenti di cui alla precedente premessa 11) sono stati condivisi da ACEA Pinerolese Industriale S.p.A., concordando di recepirli in uno specifico atto aggiuntivo al contratto di servizio;
- 13) la Regione Piemonte ha emanato la legge regionale 10 gennaio 2018 n. 1 recante "Norme in materia di gestione di rifiuti e servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e modifiche alle leggi regionali 26 aprile 2000, n. 44 e 24 maggio 2012 n. 7";

14) l'art. 1, comma 527, della legge n. 250/2017 attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani e assimilati nonché funzioni di determinazione dei criteri tariffari e/o delle tariffe nella stessa materia.

TUTTO CIÒ PREMESSO

LE PARTI COME SOPRA RAPPRESENTATE CONVENGONO E STIPULANO

QUANTO SEGUE:

Articolo 0

Il Consorzio ACEA Pinerolese e ACEA Pinerolese Industriale S.p.a. concordano di inserire nel contratto di servizio le modifiche concordate ai sensi delle premesse 11) e 12).

Ai fini di una agevole individuazione della regolamentazione del rapporto tra le Parti nonché delle modifiche concordate, queste ultime sono evidenziate in grassetto nel testo del contratto di servizio che viene qui di seguito integralmente riportato.

Viene aggiunto al contratto, a far data dalla stipula del presente atto aggiuntivo, l'allegato 1.

Articolo 1

PREMESSE

Le premesse che precedono, unitamente al Piano Tecnico Finanziario dei servizi, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto di servizio.

Articolo 2

OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto disciplina la gestione del servizio di igiene urbana con riguardo a tutti i n. 47 comuni costituenti il Consorzio ACEA Pinerolese in quanto proprietari esclusivi, "proquota", del capitale sociale della società conferitaria.
2. Il presente contratto ha durata di anni dodici decorrenti dal 1 gennaio 2006, con facoltà di rinnovo, per ulteriori dodici anni, a richiesta della società conferitaria da produrre mediante lettera raccomandata RR indirizzata al Consorzio conferente almeno sei mesi prima della scadenza; in ogni caso, sino all'individuazione dell'eventuale nuovo gestore. L'operatività del contratto medesimo, per i Comuni non serviti da ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. alla data della sua sottoscrizione, avrà decorrenza allo scadere dei contratti in corso.

Articolo 3

SERVIZI GESTITI

Il presente contratto disciplina i rapporti tra il Consorzio ACEA Pinerolese ed ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. nella qualità di Gestore, in merito ai sottoelencati servizi istituzionali di pubblica utilità e servizi connessi rivolti alla cittadinanza nel suo complesso ed erogati dal Gestore in forma indifferenziata rispetto all'utenza finale.

Fanno parte dei servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili meglio dettagliati nel Piano Tecnico Finanziario:

- a) Raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani;
- b) Raccolta e trasporto rifiuti assimilati agli urbani;
- c) Avvio al recupero delle raccolte differenziate ivi compreso il conferimento facoltativo ai Consorzi di filiera CONAI;
- d) Lavaggio e disinfezione dei cassonetti;
- e) Spazzamento stradale;
- f) Gestione aree ecologiche e centri di raccolta ai sensi della D.G.R. n. 93-11429 del 23 dicembre 2003 e s.m.i. **e delle successive delibere e determinazioni regionali;**
- g) Attività formativa e informativa definite per singoli progetti/interventi, la cui realizzazione rimane subordinata all'assenso del Consorzio.

Nel corso della durata del contratto le parti potranno negoziare l'affidamento di ulteriori servizi, attraverso la stipula di appendici al presente accordo, valutando se ed in che misura i nuovi servizi richiedano una specifica definizione di risultati da conseguire ed ulteriori oneri per l'amministrazione consortile **nonché valutando la relativa congruità economica.**

Articolo 4

SERVIZI PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI NON ASSIMILATI AI RIFIUTI URBANI – UTILIZZO STAZIONI ECOLOGICHE ATTREZZATE

Nell'ambito delle finalità di cui agli articoli 178, 180, **180bis** e 181 del D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 **e nel rispetto dei principi e del piano regionale dei rifiuti di cui all'art. 12, commi 2 e 5, della legge regionale 10 gennaio 2018 n. 1**, la società ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. ha facoltà di gestire anche il servizio integrativo di raccolta separata di rifiuti speciali presso le

stazioni ecologiche attrezzate di proprietà del Consorzio ACEA Pinerolese, previa apposita regolamentazione e senza pregiudizio agli interessi primari della gestione del servizio di igiene urbana.

Ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, le modalità di gestione di tale servizio integrativo saranno disciplinate da apposito Contratto di servizio stipulato tra il Gestore e le Associazioni rappresentative delle attività produttive, previo parere del Consorzio.

In sede di determinazione dei corrispettivi, il Consorzio e la società ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. concorderanno la quota parte dei proventi derivanti dalle attività di cui al presente articolo da destinare al contenimento della tassa/tariffa a carico dell'utenza. In caso di mancato accordo il servizio non potrà essere effettuato.

Articolo 5

COOPERAZIONE TRA CONSORZIO E GESTORE

Il Consorzio ACEA Pinerolese ed il Gestore sono reciprocamente impegnati a perseguire un sistema di iniziative ed azioni volte alla creazione delle condizioni, delle strutture, dei servizi necessari all'incremento delle raccolte differenziate ed alla riduzione delle quantità dei rifiuti da avviare a smaltimento finale.

Il Consorzio ACEA Pinerolese, anche a mezzo delle amministrazioni comunali, si impegna a collaborare con il Gestore per l'espletamento della vigilanza sui servizi di raccolta dei rifiuti sul territorio, nelle forme organizzative ritenute idonee ad assicurare il corretto espletamento dei servizi e gli obiettivi posti dal Consorzio stesso al Gestore, oltre che per le attività di controllo e sanzionatorie nei confronti degli utenti/clienti serviti mentre la società Acea Pinerolese Industriale s.p.a. rimane impegnata a garantire un sistema di pesatura dei rifiuti prelevati che consenta la verifica dei conferimenti da parte dei clienti/utenti per singoli punti di raccolta.

Il Consorzio ACEA Pinerolese ed il Gestore prendono atto che al momento della stipula del presente atto aggiuntivo sono già in uso i sistemi, elencati in allegato 1, finalizzati alla tracciatura delle prestazioni relative ai servizi svolti e all'acquisizione di dati e informazioni relativi ai singoli servizi.

Ai fini di un più efficace sistema di monitoraggio il Gestore si impegna a formulare al Consorzio, entro il 30 novembre 2019, una proposta tendente ad affinare ed implementare i sistemi già in uso, i cui contenuti, una volta approvata dal Consorzio, saranno poi trasfusi nella carta dei servizi il cui primo aggiornamento è previsto al 31/12/2019.

Articolo 6

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL GESTORE

Il Gestore si obbliga a gestire i servizi del presente contratto con le modalità disciplinate dal medesimo e dal Piano Tecnico Finanziario, **nonché nel rispetto della normativa applicabile ai servizi oggetto di affidamento. Il Gestore si impegna altresì a rispettare i piani, programmi, disposizioni e indicazioni fornite dall'ente cui spetta, ai sensi della legge regionale 10 gennaio 2018 n.1, la funzione di organizzazione e controllo dei servizi oggetto di affidamento, nonché le prescrizioni e/o le indicazioni dell'Autorità di Regolazione Energia, Reti e Ambiente (ARERA).**

Il Gestore si obbliga a rimuovere tutte le cause che possono determinare carenze o inadempienze nello svolgimento dei servizi, entro i termini di cui ai successivi articoli della presente.

Il Gestore ha l'obbligo di segnalare immediatamente al Consorzio tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento della sua attività, possono pregiudicare il regolare svolgimento del servizio, in modo che il Consorzio stesso e le amministrazioni comunali eventualmente interessate possano sollecitamente provvedere in ordine alla rimozione delle cause degli inconvenienti rilevati.

Il Gestore risponderà per ogni difetto degli automezzi ed attrezzature impiegati nell'espletamento dei servizi, nonché dei relativi danni a persone o cose, sollevando il Consorzio e le Amministrazioni comunali da ogni e qualsivoglia responsabilità al riguardo.

Il Gestore si obbliga a sollevare il Consorzio ed i singoli Comuni da qualunque azione intentata da terzi per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o derivanti da negligenza o colpa nell'adempimento dei medesimi.

Trattandosi di gestione di servizio pubblico, il Gestore non può per nessun motivo interrompere e/o sospendere anche parzialmente i servizi erogati, ad eccezione di scioperi, cause di forza maggiore, eventi calamitosi o caso fortuito per cui deve essere data preventiva e tempestiva comunicazione ai Comuni serviti ed al Consorzio.

In caso di inottemperanza sarà applicato quanto previsto dall'articolo 11).

Nel caso di affidamento a terzi di lavori, servizi e forniture inerenti ai servizi oggetto di affidamento in house da parte del Consorzio ACEA Pinerolese il Gestore dovrà rispettare quanto previsto dall'art. 16, comma 7, del decreto legislativo 19 agosto 2016 n. 175.

Articolo 7

COPERTURA ASSICURATIVA PER RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

Il Gestore è obbligato a stipulare una Polizza Assicurativa per i rischi di esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto; tale Polizza dovrà comprendere una garanzia di responsabilità civile per danni contro terzi.

In caso di insufficienza dei massimali posti a garanzia la medesima società dovrà provvedere a proprie spese.

Articolo 8

CARTA DEI SERVIZI

Il Gestore dovrà fornire al Consorzio, entro il 30.06.2007, la carta dei servizi coerente con i contenuti del presente contratto di servizio.

La carta – in conformità al presente contratto - deve contenere le modalità di erogazione ed organizzazione dei servizi agli utenti, le modalità di rapporto e di informazione degli stessi, garantendo l'eguaglianza, l'imparzialità e la continuità nell'erogazione del servizio.

Gli standard di qualità dei servizi saranno **periodicamente** verificati. **Entro il mese di febbraio di ogni anno la carta dei servizi dovrà essere aggiornata** per adeguarla alle evoluzioni ed ai cambiamenti sopravvenuti **nonché alle esigenze e necessità manifestate dal Gestore e alle indicazioni fornite dal Consorzio.**

Le eventuali modifiche della carta che possono avere riflessi sui corrispettivi devono essere previamente concordate tra il Consorzio e il Gestore.

Articolo 9

MODALITÀ DI GESTIONE E CORRISPETTIVI DEI SERVIZI

La descrizione delle operazioni, le modalità di svolgimento, le specifiche dei servizi da gestire in esecuzione del presente contratto ed i relativi corrispettivi saranno descritti **in un disciplinare tecnico che il Gestore si impegna a presentare al Consorzio entro il 31/10/2019 nonché nel** Piano Tecnico Finanziario, oggetto di revisione annuale ed approvazione da parte del Consorzio ACEA Pinerolese.

I documenti sopra citati sono elaborati annualmente dal Gestore nel rispetto degli obiettivi di miglioramento del livello di servizio e nel rispetto degli indirizzi consortili, **nonché delle disposizioni di cui all'art. 6.**

Il Consorzio ACEA Pinerolese si impegna ad approvare tali documenti compatibilmente alle necessità di incasso del Gestore.

Articolo 10

IMPOSTE, TASSE, CANONI

Rimangono a carico del Gestore, per i servizi ad esso affidati, tutte le imposte, tasse, canoni, diritti ed ogni altro onere fiscale stabiliti dallo Stato, dalla Regione o dal Comune.

I canoni corrisposti dal Gestore al Consorzio sono definiti dal Piano Tecnico Finanziario.

Articolo 11

PENALI PER INADEMPIMENTO CONTRATTO DI SERVIZIO

Ferme le previsioni risolutive di cui all'articolo 14, per le seguenti violazioni sono stabilite penalità a carico del Gestore ed a favore del Consorzio, per ogni immotivato ritardo o inadempienza ad esso imputabile, come segue:

- Mancato svuotamento di ogni contenitore stabilmente collocato sul suolo pubblico entro 48 ore dalle frequenze minime stabilite dal presente contratto e dalle specifiche del servizio per ogni via/tratta/piazza € 35,00
- Miscelazione di materiali non omogenei provenienti da raccolta differenziata sia all'atto dello svuotamento dei contenitori, sia presso le stazioni di stoccaggio (isole ecologiche, centri di raccolta) € 1.500,00
- Mancato spazzamento e pulizia manuale e/o meccanizzata per ogni turno giornaliero/uomo di intervento entro 24 ore dalla programmazione € 150,00
- Mancato lavaggio dei contenitori secondo le frequenze eventualmente previste dalle specifiche del servizio per ogni contenitore € 35,00

Il Comune contesta in forma scritta l'inadempimento al Gestore e per conoscenza al Consorzio; il Gestore, entro dieci giorni dal ricevimento, potrà a sua volta produrre al Consorzio, e per conoscenza al Comune, controdeduzioni per i fatti addebitati o fornire deduzioni e giustificazioni per escludere la colpa.

Il Consorzio ACEA Pinerolese, sulla base della documentazione prodotta, potrà decidere se applicare le penali previste dal presente articolo e/o la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 14.

L'ammontare complessivo della penale non potrà comunque eccedere € 5.000,00 per ogni giornata lavorativa.

Articolo 12

VERIFICHE E CONTROLLI

Il Consorzio si riserva la più ampia facoltà di procedere, attraverso gli appositi uffici e/o mediante la collaborazione dei Comuni beneficiari dei servizi, a controlli e verifiche sul livello del servizio reso alla cittadinanza, sullo stato di applicazione della carta dei servizi, del contratto di servizio e sull'osservanza delle norme stabilite dalla normativa vigente e dal contratto stesso, secondo i tempi e le modalità che riterrà più opportuni.

A tal fine il Gestore si impegna a fornire tempestivamente, su semplice richiesta del Consorzio tutti i dati, le notizie, le informazioni e la documentazione ritenuta utile ed opportuna.

In ogni caso il Gestore si impegna, entro il 30 novembre 2019, a formulare all'interno della proposta tesa ad affinare ed implementare i sistemi già in uso di cui al precedente art. 5, una proposta per realizzare un portale quale interfaccia tra utenti, Comuni, Consorzio e Gestore finalizzato a garantire tempestività e puntualità nelle comunicazioni in merito a: i) segnalazioni Comuni / utenti (APP); ii) disservizi riscontrati sul territorio (impossibilità a svolgere il servizio causa modifiche temporanea sulla viabilità, ecc.) iii) impossibilità a svolgere servizi (causa impedimenti tecnici del Gestore). Il portale dovrà altresì garantire la uniformità e la tracciatura di tutte le segnalazioni inerenti i servizi svolti dal Gestore, con una visibilità immediata da parte dei Comuni, del Consorzio e del Gestore stesso.

Nel caso in cui **dalle verifiche e dai controlli** emerga il verificarsi di inadempienze totali o parziali della gestione, o il mancato rispetto di parte o di quanto previsto nei programmi relativamente ai servizi del presente contratto, oppure il verificarsi di una gestione dei servizi non corrispondente qualitativamente o quantitativamente ai criteri di efficienza ed efficacia o da successiva specifica approvata e sottoscritta dalle parti, il Gestore è tenuto alla rimozione delle cause che hanno determinato tali carenze o inadempienze entro i tempi stabiliti dall'articolo precedente. In caso di ulteriore ritardo saranno applicate le sanzioni previste dal medesimo articolo precedente.

Articolo 13

CESSIONE DEL CONTRATTO

La cessione totale o parziale del presente contratto di servizio è esclusa, a pena di risoluzione del contratto stesso. È ammesso l'affidamento in appalto nel limite consentito dalla normativa.

Articolo 14

RISOLUZIONE DI DIRITTO

Il presente contratto dovrà intendersi risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, in caso di gravi ed ingiustificate inadempienze imputabili ad una delle parti, tali da pregiudicare la qualità dei servizi e/o la continuità dei medesimi, nei casi di:

- a) reiterate gravi violazioni degli obblighi assunti con il presente contratto, non eliminati a seguito di diffida formale della controparte;
- b) mancato rispetto, in maniera continuata, degli obiettivi e degli standard contrattualmente pattuiti;
- c) gravi violazioni di disposizioni legislative e regolamentari;
- d) inadempienza reiterata delle obbligazioni pecuniarie, non soddisfatte a seguito di formale diffida della controparte.

La parte diffidata può presentare controdeduzioni entro quindici giorni dal ricevimento della contestazione formale. Qualora la parte inadempiente non cessi il proprio comportamento, la controparte può dichiarare la risoluzione del contratto ai sensi del presente articolo, a norma delle disposizioni di legge vigenti.

Il presente contratto può inoltre essere risolto per accertata incompatibilità con le disposizioni in materia di servizi pubblici; in tal caso non è dovuto alcun indennizzo o rimborso alla società erogatrice del servizio, ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. e suoi aventi causa. L'Azienda rimane altresì impegnata a tenere indenne il Consorzio affidante da oneri derivanti da eventuali richieste di risarcimento avanzate da soggetti terzi per fatti connessi o conseguenti alla risoluzione relativi ai servizi oggetto del contratto.

Articolo 15

FORO COMPETENTE

Tutte le contestazioni che dovessero insorgere per causa, in dipendenza o per l'osservanza, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto di servizio, tra Gestore e Consorzio, anche per quanto non espressamente contemplato, ma afferente all'esercizio della gestione, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di **Torino**.

Articolo 16

SPESE

Tutte le spese del presente atto sono a carico della società ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. la quale è soggetta alle norme previste dal D.P.R. 26.10.1972 n. 633 concernenti il pagamento dell'IVA.

Articolo 17

REGISTRAZIONE

Ai fini fiscali si dichiara che il servizio di cui al presente contratto è soggetto a pagamento dell'I.V.A., per cui si richiede la registrazione in misura fissa.

Articolo 18

MODALITA' DI PAGAMENTO

Sino all'istituzione della Tariffa puntuale, le fatture dei corrispettivi saranno emesse ed intestate al Consorzio ACEA Pinerolese. Il Consorzio stesso potrà autorizzare diverse modalità di fatturazione.

Le fatture saranno emesse mensilmente.

Nel caso di applicazione da parte del singolo Comune della tariffa con natura corrispettiva, l'emissione delle fatture e la riscossione delle medesime saranno a cura del Gestore Acea Pinerolese Industriale S.p.A.

Il Consorzio ACEA Pinerolese provvederà al pagamento della fattura entro 60 giorni fine mese data fattura e nel contempo emetterà a ciascun Comune ordinativo di incasso per l'importo corrispondente al servizio reso che dovrà essere accreditato alla tesoreria consortile entro la fine del mese successivo a quello di competenza della fattura o comunque entro 30 giorni dalla data di ricezione della reversale.

Le fatture del servizio dovranno essere accompagnate da una nota analitica comprendente per ogni Comune le singole voci di costo disaggregate per tipologia di servizio.

In caso di ritardato pagamento per fatti non imputabili al Gestore, il Consorzio sarà tenuto a corrispondere al Gestore stesso interessi convenzionali al tasso legale decorrenti dalla data di scadenza del pagamento e fino al saldo effettivo del prezzo; tali interessi saranno conteggiati su base trimestrale.

Articolo 19

PIANO TECNICO FINANZIARIO

La società ACEA Pinerolese Industriale S.p.A. è tenuta a presentare annualmente al Consorzio affidante, in tempo utile per la redazione del bilancio previsionale dell'esercizio successivo, il Piano Tecnico Finanziario dei servizi da effettuarsi nell'anno successivo. L'importo effettivamente fatturato verrà calcolato a consuntivo sulla base dei servizi prestati preventivamente autorizzati ed ai prezzi indicati nel Piano Tecnico Finanziario.

Il Piano Tecnico Finanziario sarà la risultante di una progettazione tecnico – economica, gestita autonomamente dal Gestore sulla base degli indirizzi che il Consorzio ACEA Pinerolese avrà provveduto ad emanare per tempo, e sarà tesa all'ottimizzazione di ogni singolo servizio secondo i parametri che consentiranno il raggiungimento di un elevato standard di qualità e di efficienza nei confronti dell'utenza.

Al fine di permettere ai singoli comuni di apportare le eventuali variazioni di bilancio necessarie alla copertura dei costi di servizio annui, è inoltre cura del Gestore del servizio presentare una proiezione del Piano Tecnico Finanziario entro il 31 ottobre di ogni anno.

IL PRESIDENTE DEL CONSORZIO ACEA

IL PRESIDENTE ACEA PINEROLESE INDUSTRIALE S.P.A.

IL SEGRETARIO

ALLEGATO 1

RICOGNIZIONE DEI SISTEMI UTILIZZATI DA ACEA PER LA RACCOLTA DATI E LA TRACCIABILITA' DELLE PRESTAZIONI RELATIVE AI SERVIZI

- Tracciatura satellitare dei mezzi di raccolta stradale. Dati disponibili al Gestore
- Gestione accessi e rifiuti conferiti in Ecoisola. Dati disponibili al Gestore e consegnati al Consorzio il mese successivo a quello di competenza, con pesi stimati al conferimento e rettificati settimanalmente per la redazione del BDM (Bilancio di Materia ex DM 8 aprile 2008 e s.m.i.)
- Conferimenti utenze:
 - RUI per Villafranca P.te, None e Vigone,
 - FORSU per None e VigoneDati disponibili al Gestore ed ai Comuni tre giorni dopo il conferimento
- DB gestione servizi ed ubicazione contenitori, attualmente accessibile al Gestore ed al Consorzio
- Gestione pesate cassonetti al momento dello svuotamento e rettifica dei pesi in conformità alle pesature fiscalizzate. Dati disponibili al Gestore e trasmissione mensile al Consorzio di report “rolling”, contenente i dati di raccolta per singolo Eco-Punto e per singolo materiale, con indicazione della prestazione ambientale, in formato .pfd e .klm (Google)
- Dati manutenzione effettuata sui singoli contenitori. Dati disponibili al Gestore e consegnati al Consorzio il mese successivo a quello di competenza
- Servizi di lavaggio cassonetti. Dati disponibili al Gestore e consegnati al Consorzio il giorno successivo all'esecuzione del servizio, attraverso *file Excel* contenente il numero/tipologia di cassonetti lavati
- Tracciatura dei servizi dedicati alle utenze non domestiche, accessibile al Gestore ed al Comune (ove è in uso l'applicativo). Dato disponibile entro i 3 giorni dall'aggiornamento
- Gestione segnalazioni/reclami/richieste informazioni: provengono attraverso molteplici canali, quali: call center/servizio clienti; e-mail: area.ambiente, info, servizi.innovativi, programmazione.raccolta, ambiente.comunica, clienti, tia + eventuali indirizzi personali; PEC; contatti telefonici
Per la segnalazione di disservizi da parte di Acea (es. impossibilità di effettuare il servizio, causa lavori stradali), è possibile utilizzare il sito internet www.ambiente.aceapinerolese.it e/o le pagine sui social network.
Dal 2014 è, inoltre, disponibile la WebApp www.acearicicla.it, dalla quale è possibile inviare segnalazioni di disservizio/abbandoni.

- Le modalità di fruizione e le indicazioni per la corretta esecuzione del servizio (es. istruzioni per la raccolta con dizionario rifiuti interattivo, ubicazione ed orari Ecoisole, proposte didattiche, corsi di compostaggio ecc...) sono presenti sul sito internet www.ambiente.aceapinerolese.it e vengono riprese sui social network